# 福建省肿瘤医院采购调研公告

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 项目名称：行政后勤及移动办公运营平台（OA系统）开发维护服务项目 |
| 2 | 调研报名时间： 2024 年12月 23日至 12月31日 (节假日除外)8：00-12：00或14：00-17：00(北京时间）调研会时间： 2025 年1月 6日 9:00 |
| 3 | 文件正本壹份,副本壹份胶装并密封加盖投标人公章。文件未胶装将视为无效。 |
| 4 | 文件递交处：福建省肿瘤医院网络技术中心 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |
| 6 | 采购报名、采购调研等采购过程中有任何异议，可联系我院监督科室。电话：83660063-8407；83660063-8467。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号

福建省肿瘤医院科研楼四楼网络技术中心

邮　编： 350014

报名联系电话： 0591-83660063-8822

联系人：郭工、金工

第二部分 具体要求

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 名 称 | 数量 | 预算（万元） |
| （一） | 行政后勤及移动办公运营平台（OA系统）开发维护服务项目 | 1 | 28 |

**二、技术功能及服务要求**

1、合同包（一）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 技术参数要求 |
| 1 | 服务范围 | 对致远8.0版本的行政后勤及移动办公运营平台(0A系统)进行年度运行维护和优化，确保系统软件正常使用。 |
| 2 | 工作文档 | 维护行政后勤及移动办公运营平台的相关文档，包括用户手册、操作指南、问题解决方案等。定期更新文档内容，保持其时效性和准确性。 |
| 3 | 一般例行优化 | 现有功能优化或指导优化、业务流程优化等；系统功能的完善，包括操作界面方便快捷，实用性的优化；系统报表格式、统计条件、统计，数据来源的优化；因网络系统软件出错或操作该软件的失误，造成数据丢失混乱，协助院方进行恢复。定期清理、维护系统，保证系统正常运行。业务科室提交的新需求，包括程序bug，均进行需求分析，解决方案论证通过后，进行需求统一管理。 |
| 4 | 系统故障服务 | 程序潜在错误的改正；系统BUG修复；由于程序修改或增加功能,应用的实现所引起错误的改正；用户使用系统过程中，由于错误操作而引起的、但通过系统无法挽回的，并且又必须修正的数据，按相关规定提出申请，并经过相关人员批准后，将错误数据纠正；配合医院进行系统相关硬件的维护与故障排除，维持系统的正常运行；操作失误，数据错误等引发的问题，可电话或远程由工程师直接处理，并按要求记录备案。 |
| 5 | 功能拓展需求 | 功能描述：具备车辆管理、考勤管理、HR人员信息管理；功能拓展：请假及借调申请：支持，人员信息身份校验：支持，短信提示：支持，Cap4签名功能：支持，多维度筛选查询：支持，OFD文档兼容：支持，离职人员账号处理：支持，公告防复制技术：支持，安全域名限制：支持，会议弹窗：支持。 |
| 6 | 维护资质 | 投标人作为专业的软件维护服务供应商，必须拥有致远厂商的正式授权，确保提供的服务合法且专业。投标人维护服务软件工程师必须具备为招标人进行软件维护的能力与经验，要求服务的工程师至少一名，经验丰富，可以及时处理应用中各种问题，并负责系统的培训与指导；提供科室使用人员操作培训；对医院系统维护人员进行系统故障处理培训，常规问题解决培训，使维护人员在遇到系统故障时能第一时间解决。 |
| 7 | 现场维护服务 | 提供不间断的服务支持，包括工作日、节假日及非工作时间内的紧急响应。 |
| 8 | 技术支持 | 提供7\*24小时电话或远程技术支持，365天服务。 |
| 9 | 响应方式及响应时限 | 快速响应：承诺在接收到问题报告后，于约定时间内（2小时内）给予初步反馈，并在最短时间内（如24小时内，具体根据问题复杂程度确定）提供解决方案或实施修复。 |
| 紧急响应：对于严重影响业务运行或数据安全的紧急情况，立即启动紧急响应流程，确保问题得到迅速处理。 |
| 10 | 安全性 | 投标人到招标人现场服务的工程师必须保证自带的笔记本电脑安全，没有携带病毒、木马等破坏性程序,由招标人工程师确认安全后才可接入网络，投标人工程师必须遵守招标人数据保密协定，并且承担由于投标人工程师本身原因造成数据泄露的一切责任。 |
| 确保平台的数据存储、传输过程符合行业安全标准，采取加密、备份等措施保护数据不被泄露、篡改或丢失。 |
| 定期进行系统安全漏洞扫描与修复，防范病毒、黑客攻击等安全威胁。 |
| 建立完善的用户权限管理体系，确保不同用户根据其角色拥有适当的访问和操作权限。 |
| 11 | 软件运行维护期限 | 合同签订之日起一年 |

1. **其他要求**

1、应结合我院实际医疗及管理需要，对系统进行客户化修改，包括但不限于结合医院实际管理需求；同时不得使用主管部门禁止使用的操作系统及数据库。

1. 根据国家《医院信息系统功能规范》第十二条以及国家信息化建设审计要求，至少必须提供数据字典、数据结构与流程、操作使用手册、系统维护手册。必须提供完整的总体设计报告、需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、数据结构与流程、测试报告、操作使用手册、系统维护手册。
2. 数据具备各数据表基础数据项的完整性，诸如：数据的创建人、创建时间、最后修改人、最后修改时间等；具备应用系统数据修改痕迹管理，各项核心业务的数据修改必须以日志形式保存，数据修改日志至少必须有“数据基础信息”、“修改前数据”、“修改后数据”、“修改人”、“修改时间”五个部分核心数据项组成；具备应用系统可以手动设置本地日志的保存目录，并自动必须定期清除。
3. 本项目为交钥匙工程，本项目系统与各业务系统及设备的数据接口由中标人自行负责。本项目涉及院内现有各业务系统接口的，采购人不再向中标人支付接口费用。
4. 本项目系统应提供与医院HIS，电子病历、危急值平台、报告平台、麻醉耗材、患者360（含HIS360、CDR360）等系统无缝集成接口，符合电子病历6级、医院的互联互通5级、智慧医院4级的建设要求，上述各评级不涉及本系统的功能可以按本次招标内容为准。
5. 具备与集成平台通过统一的数据接口，实现浏览各检查报告具备通过系统集成平台按照国家、院内、院级数据集标准进行数据交换。具备多模式下数据交换接口的切换管理，诸如：集成平台出现故障时，可切换成应用系统服务接口模式或数据表模式，集成平台恢复时，可重新切换成集成平台。
6. 三年内免费实施政策性国家、省市各平台的数据接口、数据上传等服务及免费实施国密改造、国产化改造，包括但不限于：福建省卫健委居民健康综合服务平台、福建省检查检验结果互联互通互认平台、福建省卫健委多码融合项目等，产生相应指标，推送至医疗平台接口中（涉及其他系统，应与其他系统配合实施）。
7. 本项目所有的工作流程节点（诸如：工作环节名称、患者ID、操作人、操作时间等）必须发送至全院工作流程管理平台进行接收、存储；本项目所涉及的影像文件（照片、图像等），则必须与全院统一影像数据中台实现交互，全部由全院统一影像数据中台进行管理（接收、存储、调阅等），原则上本项目服务器及应用系统不保存所涉及的影像文件（照片、图像等）；各具体接口技术方案待实施时由采购人提供。
8. 本项目系统需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019（三级）要求（下文简称：三级等保2.0），并在三级等保2.0评审中协助完成本系统评审工作。
9. 与医院现有CA数字签名功能实现对接，满足医院各法规需要。
10. 本项目系统若需接入医院APP(实现院外移动端查询)，则中标人应提供H5接口，并支付相应接口费用（不超过3万元），是否需接入医院APP以项目验收时采购人需求为准。
11. 在本项目系统软件使用及维保有效期内，本项目软件在每个使用科室使用的终端数量不受限制，数据不得加密，不得使用加密狗、打印加密、功能加密等任何软件使用约束。
12. 本项目软件部分按总价进行报价，不能以安装工作站数量进行报价。
13. 本项目系统需完成旧系统中的历史数据导入，旧系统中非自动产生的数据（如手工输入值等），在新系统中可不体现或以默认值体现。若有涉及接口费用，由中标方负责，采购人不再向中标人支付接口费用。
14. 本项目软件版面色彩、风格等应按医院要求设计制作；软件标题只能出现医院logo及系统名称，不能出现公司名称，公司名称允许在帮助（help）的关于（about）中出现。具体版面另行通知。
15. 本项目系统安装调试并经验收合格后，应对采购方的相关人员提供关于系统应用时技术和操作方面的培训。相关培训费用应包含在投标总价中。
16. 由于本项目与诊疗无关，必须支持国产化操作系统、数据库及前端国产化工作站，暂时未能实现的，后续政策要求时不再另行收费，并在投标文件中出具承诺函。
17. **调研说明**

报名参加本次调研的供应商、厂家需提供如下相关资料。

1、报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介（提供设备彩页、相关三证等）。

2、参与项目调研供应商代表的个人授权函（需加盖供应商公章）和身份证复印件。

3、分别提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）信用记录查询截图，无不良记录并加盖公章（截图查询日期必须在该公告日期内）。

4、提供业绩清单及近3年省内同类项目中标书

5、本调研会的报价仅做为本项目公开招标的预算限价；不做参与投标的限制条件；

6、上述各参数将做为本项目招标的主要参数，不代表本项目公开招标的最终参数；

7、参加调研会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（发送邮件到wlb@fjzlhospital.com，并提供U盘留档）。

**项目文件回执单**

请有意向参与的公司在项目公示期内携带回执单至福建省肿瘤医院网络技术中心报名。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 品牌及型号 |
| 1 |  |  |  |

公司名称：

联系人：

联系电话：

公司盖章：

 福建省肿瘤医院

 年 月 日