**医院网络安全设备维保服务**

**院内采购公示**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 报名公示开始时间： 2022年  8 月　18　日北京时间报名截止时间：2022年　8 月　24　日下午17点30分北京时间(报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、介绍信)谈判采购时间：谈判采购时间另行通知　 |
| 2 | 项目：**医院网络安全设备维保服务** |
| 3 | 文件正本　 1　份，副本　 1　份。 |
| 4 | 文件递交处：　福建省肿瘤医院 网络办会议室　 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号省肿瘤医院科研楼四楼网络办

邮　编： 350014

电　话： 0591-83660063-8822

联系人： 金工

1. 采购要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **合同包** | **项目名称** | **数量** | **最高限价** |
| 1 | 医院网络安全设备维保服务项目 | 1项 | 100000元 |

1. **采购内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **采购内容** |
| **1、** | 网络安全设备维保服务。相关设备清单附后。 |

**(二) 采购要求**

1、7\*24小时技术热线支持：

全天24小时不间断响应，提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

2、业务恢复时间承诺：

|  |  |
| --- | --- |
| **故障级别** | **业务恢复时间** |
| 一级故障(网络中断或无法正常使用，从而严重影响客户业务运营的情况) | 2小时 |
| 二级故障(网络应用质量严重下降，但核心业务未中断；或者网络中部分非重要业务完全中断) | 8小时 |
| 三级故障(网络性能受到影响，但大部分业务仍能正常运行) | 24小时 |
| 四级故障(网络性能受轻微影响或无影响，大部分业务仍能正常运行) | 72小时 |

3、现场支持

1、 当远程支持方式不能有效解决故障时，我司将派遣工程师在约定时间内到达客户现场，协助进行现场故障诊断、排除。现场技术支持响应时间是指根据故障界别安排工程师在指定内到达现场，到达现场时间自远程判断需要派工程师去现场时开始计算。

4、系统软件版本升级

为保障用户业务的稳定性，系统本身不提供自动升级服务。在服务期内，续保产品系统版本出现可升级的新版本时，根据产品性能将为用户提供同代版本升级服务。由工程师为客户系统进行配置备份。在不影响业务系统正常运行的情况下，对系统版本进行升级，并完成新系统的配置恢复。新系统上线后，对网络连通性和业务可用性进行测试，保证业务的正常运行。

5、产品特征库升级服务

在服务期内，续保产品对需要升级特征库版本的安全产品（如IDS、IPS、WAF、上网行为等），在日常运维的过程中，根据产品的性能将对安全产品的特征库进行定期升级。在可升级的版本范围内，保证特征库及时更新。

6、产品保修

在服务期内，若续保产品出现软硬件故障，需提供免费维修服务。保障用户设备及业务系统的持续可用性。过保产品维修，需收取相应的成本维修费。

对于购买日期超过6年的设备，可能在硬件市场上找不到相应的配件进行维修。对于该种情况，提供不低于故障设备型号的备机直至服务期结束。

7、备机服务

具备完善、充足的备机配件库。当用户设备发生故障且短时间内无法修复时，需提供备机服务。在短时间内，将备机或备件送至用户现场进行更换。确保业务系统的正常运行。

8、要求原厂提供服务

附件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 设备型号 | 购买日期 | 维保时间 |
|  | 防火墙 | V3.5/HD-FW-3117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | 入侵防御系统 | V3.1/HD-IPS-A1-5117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | 网络安全审计系统 | V3.0/HD-NAC-3117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | WEB应用防护抗攻击系统 | V2.0/HD-WAF-S-2117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | 安全隔离与信息交换系统 | V2.0/HD-GAP-4117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | 运维安全网关系统 | V4.0/HD-SGS-Fort-D1-2117-7  | 2017/11/2 | 一年 |
|  | 数据库安全审计系统 | V3.0/HD-SAS-ED-1117-7c  | 2017/11/2 | 一年 |

五、投标人资格条件：

1.供应商应具有独立承担民事责任的能力，并提供经年检的营业执照复印件一份，并加盖公章（原件备查）；

2.供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.供应商应提供法定代表人签署的授权书原件，授权人、被授权人身份证复印件，并加盖公章；

4.不接受联合体报名。

按以上要求提交一份完整的报名资料，资料密封后，在启封口加盖单位公章递交。

六、评价方法：

竞争性谈判，资格审核通过满足所有要求且报价最低者为拟成交人。供应商须准备相应报价单并加盖公章。

**项目文件回执单**

**请有意参与的各公司在项目公示期内将回执单送到“福建省肿瘤医院网络办”。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **产品名称** | **报价** |
| 1 |   |   |   |
| 2 |   |   |   |
| 3 |   |   |   |
| 4 |   |   |   |
| 5 |   |   |   |

**公司名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**邮箱号：**

**公司盖章：**

**2022年　月　日**